



EuroprivacyTM Academy
GDPR Audit and Certification Courses

Europrivacy Academy

Introductory Course



www.academy.europrivacy.com

Europrivacy Academy

Introductory Course

v.3 del 2025



Informazioni su Europrivacy

Europrivacy è uno schema di certificazione sviluppato per valutare e certificare la conformità del trattamento dei dati al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e alle normative nazionali complementari. Ha ricevuto l'approvazione del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati (EDPB) come Sigillo Europeo per la Protezione dei Dati applicabile in tutte le giurisdizioni dell'UE.

Europrivacy consente una valutazione della conformità affidabile e sistematica, conforme ai principi ISO. È facilmente estensibile a normative complementari e tecnologie emergenti. Fornisce una metodologia efficiente per eseguire audit interni, identificare le Non Conformità residue e preparare il trattamento dei dati per la certificazione. Può essere utilizzato da Responsabili della Protezione dei Dati (RPD/DPO), auditor interni, consulenti e Organismi di Certificazione.

Europrivacy è mantenuto e supervisionato dal Comitato Internazionale di Esperti in protezione dei dati di Europrivacy per mantenerlo aggiornato seguendo l'evoluzione della giurisprudenza sulla protezione dei dati personali, comprese le pubblicazioni dell'EDPB. L'Europrivacy è gestito amministrativamente dal Centro Europeo per la Certificazione e la Privacy (ECCP) di Lussemburgo ed è applicato da Organismi di Certificazione qualificati, nonché da studi legali e società di consulenza per supportare i loro clienti nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati.

Informazioni su Europrivacy Academy

L'Europrivacy Academy offre corsi di formazione a coloro che sono interessati a ottenere una qualifica ufficiale di esperti Europrivacy. L'Europrivacy Academy si concentra sulla metodologia e sulle regole dello Schema di Certificazione Europrivacy. Si presuppone che gli studenti abbiano già familiarità con le normative sulla protezione dei dati. I corsi di Europrivacy Academy offrono un'esperienza di apprendimento personalizzata a un'ampia gamma di professionisti interessati.

Informazioni sul Manuale

L'Europrivacy Academy – Il Manuale dell'Introductory Course di Europrivacy è un documento complementare fornito ai partecipanti all'Introductory Course Europrivacy su Europrivacy Academy. Questo breve Manuale intende fornire un supporto complementare e una sintesi del processo di certificazione insieme alle principali definizioni. Poiché il superamento dell'esame è necessario per ottenere il certificato di competenza, il Manuale fornisce una simulazione dell'esame che consente agli studenti di familiarizzare con il tipo di esame finale e con le domande a cui devono prepararsi.

Introduzione

Lo Schema di Certificazione Europrivacy specifica una metodologia chiara ed efficiente per valutare e certificare formalmente la conformità delle attività di trattamento dei dati al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e ad altri obblighi complementari nazionali e/o specifici del settore. Si applica a un'ampia gamma di attività di trattamento dei dati, dai processi e servizi ai sistemi di gestione della protezione dei dati.

Il presente Manuale fornisce una breve panoramica del processo di certificazione, delle definizioni principali e dei concetti più importanti. Il presente Manuale comprende anche una sezione per preparare i candidati all'esame sull'Europrivacy Academy. L'esame simulato comprende 10 domande basate sui contenuti dei quattro moduli. Con il foglio delle risposte allegato, gli studenti possono verificare se sono preparati a sostenere l'esame.

Tutti i riferimenti a qualsiasi documento devono essere intesi come riferimenti alla sua ultima versione. Quando viene rilasciata una nuova versione di un documento, questa sostituisce tutte le versioni precedenti dello stesso documento alla data di pubblicazione o alla fine del periodo di transizione. I processi di certificazione e di audit devono utilizzare l'ultima versione disponibile dello Schema di Certificazione Europrivacy e dei relativi documenti alla data di inizio del processo. Quando vengono rilasciate nuove versioni dei documenti durante un processo di certificazione e audit, la procedura di certificazione deve tenerne conto e, per quanto possibile, conformarsi a questa nuova versione. Tuttavia, un processo in corso può essere completato secondo la versione ufficiale del momento in cui è iniziato.

In caso di dubbi relativi all'applicazione e/o all'interpretazione dei requisiti dello Schema di Certificazione, il documento a cui fare riferimento è la versione più recente dello Schema di Certificazione.

I documenti normativi e informativi specifici dello Schema di Certificazione rimangono sotto il controllo dello Scheme Owner assistito dal suo Comitato Internazionale di Esperti.

Gli esperti Europrivacy sono tenuti a procurarsi l'ultima versione dei documenti utilizzati attraverso il sito web della Community Europrivacy. I documenti forniti attraverso l'Europrivacy Academy sono strettamente finalizzati alla formazione e non costituiscono materiale ufficiale per lo svolgimento delle attività di certificazione.

Indice

Informazioni su Europrivacy	3
Informazioni su Europrivacy Academy	3
Informazioni sul Manuale	3
Introduzione	4
Introduzione all'Europrivacy	6
La proposta di valore di Europrivacy	6
Caratteristiche di Europrivacy	7
Lo schema di Certificazione Europrivacy	8
Definizioni chiave	8
Il processo di certificazione Europrivacy	10
Il processo di certificazione Europrivacy	10
Criteri di valutazione	11
Specificare il Target of Evaluation	11
Non Conformità	11
Risorse e strumenti Europrivacy	13
Siti web utili	13
Altri documenti utili	13
Preparazione all'esame	14
Esempio	14
Esame simulato	16
Risposte	18

Introduzione all'Europrivacy

La protezione dei dati personali è considerata un diritto fondamentale in Europa. Con l'adozione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, i diritti degli interessati non possono più essere ignorati. Le aziende che raccolgono dati personali nell'Unione Europea senza rispettare queste regole sono esposte a multe sostanziali, indipendentemente dalla loro ubicazione. Tuttavia, al di là dei rischi legali, finanziari e di reputazione, il GDPR rappresenta anche un'opportunità per le aziende di certificarsi e dimostrare il rispetto dei diritti degli interessati.

Europrivacy è stato sviluppato per fornire una certificazione di conformità al GDPR altamente affidabile ed efficiente. Essa rafforza la fiducia degli utenti finali attraverso valutazioni indipendenti di conformità da parte di terzi, sfruttando l'esperienza di auditor imparziali e qualificati per garantire la protezione dei diritti degli interessati. Inoltre, la certificazione promuove la fiducia nel mercato unico digitale Europeo, dove la protezione dei dati personali è una priorità.

Nell'Ottobre 2022, **lo Schema di Certificazione Europrivacy e i suoi criteri hanno ricevuto un riconoscimento formale dall'EDPB come prima certificazione GDPR a livello Europeo**. In quanto **Sigillo ufficiale Europeo per la Protezione dei Dati**, Europrivacy è **formalmente riconosciuto da tutte le giurisdizioni dell'UE**. Ciò significa che i certificati rilasciati ai sensi dell'articolo 42 del GDPR dagli Organismi di Certificazione autorizzati ai sensi dell'articolo 46 del GDPR saranno riconosciuti anche in tutte le giurisdizioni dell'UE.

Europrivacy comprende il Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati e può essere facilmente esteso per includere obblighi complementari nazionali e specifici per ogni settore. È stato progettato per essere completo e in grado di valutare un'ampia gamma di attività di trattamento dei dati, integrando il suo elenco di criteri fondamentali con verifiche e controlli complementari in base al Target of Evaluation. Europrivacy può essere utilizzato per valutare la conformità delle attività di trattamento dei dati svolte in contesti diversi, come i servizi online, il settore ricettivo, quello sanitario e le smart cities. Inoltre, si avvale della competenza dei migliori esperti Europei di tecnologie dell'informazione e della comunicazione per affrontare i rischi legati alle tecnologie dirompenti, come l'Internet of Things, l'Intelligenza Artificiale e i Big Data.

La proposta di valore di Europrivacy



Caratteristiche di Europrivacy



Il **Sigillo** ufficiale **europeo per la protezione dei dati** (art. 42 del GDPR)



Aggiornamento continuo per allinearsi all'evoluzione delle normative e della **giurisprudenza**



Estensibile agli obblighi nazionali complementari



Applicabile alle **tecnologie emergenti**



Altamente affidabile con valutazioni sistematiche



Efficienza in termini di tempo e di costi grazie alla sua metodologia innovativa



Conforme alle norme ISO e facilmente combinabile con le norme ISO/IEC 17065, 17021-1 e 27001



Comprensibile e applicabile a quasi tutte le attività di trattamento dei dati



Indipendente e gestito da un Comitato internazionale di esperti



Risorse, strumenti e **supporto** online



Ecosistema globale di partner ed esperti qualificati



Ricerca e innovazione

Lo Schema di Certificazione Europrivacy

Europrivacy è stato concepito per fornire uno Schema di Certificazione chiaro e completo sulla conformità del trattamento dei dati alle normative sulla protezione dei dati personali. Fornisce un livello di garanzia indipendente, imparziale e ragionevole della conformità del trattamento dei dati al GDPR e ai corrispondenti diritti fondamentali degli interessati, nonché ai requisiti complementari.

Lo Schema di Certificazione Europrivacy è applicabile a diverse attività di trattamento dei dati svolte da titolari e/o responsabili del trattamento. La sua architettura consente di estendere facilmente i suoi criteri fondamentali ai requisiti nazionali e specifici di un settore.

Poiché le normative sulla protezione dei dati sono in continua evoluzione, lo Schema di Certificazione viene regolarmente aggiornato per tenere conto dell'evoluzione dell'ambiente legale e della giurisprudenza in materia di protezione dei dati. Lo scopo è anche quello di consentire un miglioramento continuo. Lo Scheme Owner, coadiuvato dal Comitato Internazionale di Esperti, è responsabile della revisione e dell'aggiornamento dello Schema di Certificazione.

Un processo di certificazione si basa sui risultati identificati da un auditor dopo aver seguito una metodologia chiaramente specificata e sistematica. Un certificato è un'indicazione ufficiale e imparziale di conformità verificata da una terza parte indipendente, ma non può garantire che il Target of Evaluation certificato sia e sarà privo di qualsiasi Non Conformità.

La Conformità Legale rimane di esclusiva responsabilità del Richiedente, che deve costantemente garantire che il proprio Target of Evaluation certificato sia pienamente conforme ai requisiti dello Schema di Certificazione e alle normative applicabili in materia di protezione dei dati. **Per essere certificata, un'attività di trattamento dei dati deve essere conforme all'ultima versione dei requisiti e dei criteri dello Schema di Certificazione Europrivacy, nonché alle normative sulla protezione dei dati applicabili.**

Definizioni chiave

Per **Richiedente** si intende il cliente di un Organismo di Certificazione che richiede la certificazione o che partecipa a un processo di certificazione.

Un **certificato** è una dichiarazione di conformità.

La **certificazione** è la valutazione e l'attestazione imparziale da parte di terzi che i criteri di certificazione sono stati soddisfatti.

L'**Organismo di Certificazione** è un organismo terzo di valutazione della conformità che gestisce un meccanismo di certificazione. Gli Organismi di Certificazione sono autorizzati a utilizzare Europrivacy per rilasciare un certificato di conformità.

La **Verifica e Controllo** è un requisito formale rispetto al quale viene valutato il Target of Evaluation.

I **Criteri** o **Criteri di Certificazione** sono i criteri in base ai quali viene effettuata la certificazione.

Il **Titolare del trattamento** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica o altro organismo che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

Un **Responsabile del trattamento dei dati** è un'entità che tratta i dati per conto di un titolare del trattamento o di un altro responsabile del trattamento.

L'**Interessato** è una persona fisica identificata o identificabile i cui dati sono trattati.

Le **norme sulla protezione dei dati** si riferiscono sia alle normative europee che a quelle nazionali complementari.

L'**estensione** si riferisce a una serie di criteri complementari specificati per valutare la conformità a regolamenti complementari, come altri regolamenti nazionali sulla protezione dei dati o altri regolamenti o direttive dell'UE.

L'**Ambito Normativo** si riferisce agli obblighi legali e normativi rispetto ai quali vengono effettuate la valutazione e la certificazione.

La **Non Conformità** si riferisce al mancato rispetto di uno o più requisiti applicabili in materia di protezione dei dati.

Il **Target of Evaluation** (ToE) si riferisce al trattamento dei dati da valutare e certificare.

Il processo di certificazione Europrivacy

Il processo di certificazione Europrivacy

Il Richiedente deve documentare la conformità delle attività di trattamento dei dati selezionate prima di richiedere la certificazione all'Organismo di Certificazione prescelto. Il processo di documentazione può essere svolto dal Richiedente in modo autonomo, oppure può essere affidato a uno Studio Legale o di Consulenza qualificato che lo assista durante il processo. Gli Implementers possono supportare i Richiedenti nel rimediare a potenziali lacune e abbreviare il processo di certificazione, riducendo i costi associati.

La tabella seguente riassume le fasi principali del processo di certificazione Europrivacy:

	FASE	LEAD	OBIETTIVI	RISORSE
1	Documentazione di conformità	Richiedente	Documentare la conformità alle normative vigenti in materia di protezione dei dati	Linee guida per i Richiedenti; Modelli, checklist, criteri
2	Richiesta	Richiedente	Specificare il Target of Evaluation e compilare il Modulo di Richiesta	Modello di Modulo di Richiesta Europrivacy
3	Revisione della richiesta	Organismo di Certificazione	Verificare la richiesta e il ToE	A – Application & ToE Checklist
4	Offerta e accordo	Organismo di Certificazione	Preparare un'offerta, firmare l'accordo e i termini e le condizioni	Termini e Condizioni Generali di Europrivacy
5	Piano di valutazione	Organismo di Certificazione	Preparare il Piano di Certificazione	Modello di Piano di Certificazione Europrivacy
6	Preparazione della documentazione	Richiedente	Raccogliere e completare la documentazione	Linee guida per i Richiedenti D – Documentation checklist
7	Revisione della documentazione	Auditor	Verifica della documentazione	D – Documentation checklist
8	Valutazione della conformità	Auditor	Valutare la conformità del ToE	Criteri di Europrivacy
9	Rapporto iniziale	Auditor	Scrivere un rapporto di valutazione iniziale con l'elenco delle Non Conformità	Modello di Report di Valutazione Europrivacy
10	Rimedio	Richiedente	Affrontare e risolvere le Non Conformità identificate	Elenco delle non conformità
11	Rapporto finale	Auditor	Convalidare la risoluzione delle Non Conformità, aggiornare il rapporto di valutazione	Modello di report di valutazione Europrivacy
12	Revisione	Organismo di Certificazione	Esaminare il report di valutazione, formulare raccomandazioni per la certificazione	NA
13	Decisione di certificazione	Organismo di Certificazione	Decidere la certificazione	Z – Europrivacy checklist for certificate publication
14	Pubblicazione del certificato	Organismo di Certificazione	Comunicare la decisione e pubblicare il certificato	Registro dei Certificati di Europrivacy
15	Mantenimento della conformità	Richiedente	Mantenere e migliorare la conformità	Sito web della Community Europrivacy
16	Sorveglianza/ Ricertificazione	Auditor	Valutare la conformità del ToE	Criteri di Europrivacy

Criteri di valutazione

I criteri di valutazione sono applicati in conformità all'ultima versione dei requisiti dello Schema di Certificazione Europrivacy. L'elenco dei criteri, delle verifiche e dei controlli viene utilizzato dagli Organismi di Certificazione per valutare sistematicamente la conformità del trattamento dei dati nel Target of Evaluation. Ogni criterio, verifica e controllo applicabile deve essere sufficientemente completato e documentato con prove adeguate per valutare la conformità al requisito.

Oltre agli obblighi fondamentali del GDPR, i destinatari dei Targets of Evaluation possono essere soggetti a normative nazionali complementari o specifiche del settore. Di conseguenza, i requisiti fondamentali di Europrivacy sono integrati da requisiti contestuali che tengono conto delle normative nazionali applicabili e delle specificità del trattamento dei dati.

Specificare il Target of Evaluation

Una valutazione affidabile e significativa della conformità può avvenire solo se il Target of Evaluation è descritto con precisione. Il Target of Evaluation è descritto chiaramente, comprese le operazioni di trattamento. Esempi di Target of Evaluation sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i siti web pubblici, le applicazioni per smartphone, le risorse umane, le newsletter, i database dei clienti.

La descrizione del Target of Evaluation:

1. Essere nominati con un titolo chiaro.
2. Descrive il trattamento dei dati.
3. Illustra i flussi di dati in un diagramma o disegno, compresa l'identificazione dei flussi di dati con il trattamento di dati esterni.
4. Identifica i tipi di dati trattati.
5. Identifica e descrive tutte le operazioni e i sistemi di trattamento dei dati relativi al Target of Evaluation.
6. Indica il punto in cui inizia e termina il trattamento dei dati.
7. Se del caso, identifica e descrive le interfacce del trattamento dei dati con le operazioni di trattamento indipendenti.
8. Specifica i protocolli utilizzati e altre misure di garanzia pertinenti.

Non Conformità

Se durante l'audit di certificazione sono emerse una o più Non Conformità, l'Organismo di Certificazione deve richiedere al Richiedente di analizzarne la causa e di descrivere le azioni correttive specifiche per eliminare tali Non Conformità. Ogni Non Conformità deve essere qualificata come Non Conformità minore o maggiore.

Una **Non Conformità Maggiore** è una Non Conformità che viola la conformità delle attività di trattamento dei dati nel Target of Evaluation con i requisiti fondamentali di protezione dei dati, i diritti degli interessati o i requisiti dello Schema di Certificazione Europrivacy.

Qualsiasi Non Conformità in cui il Richiedente viola i suoi obblighi legali come specificato nel GDPR costituisce una Non Conformità Maggiore.

Una **Non Conformità Minore** è una Non Conformità non critica che non si qualifica come Non Conformità Maggiore.

Il processo di valutazione può portare all'individuazione di situazioni che non costituiscono Non Conformità formali ai requisiti valutati, ma che possono essere considerate borderline o subottimali. In tal caso, lo stato viene qualificato come "**Osservazione**".

È vietato consegnare una certificazione in uno dei seguenti casi:

1. In presenza di qualsiasi Non Conformità Maggiore o Minore non chiusa;
2. In presenza di più di cinque Non Conformità Minori in attesa di verifica;
3. Se la certificazione sarebbe fuorviante per i terzi e gli interessati.

Risorse e strumenti Europrivacy

Per completare l'Introductory Course di Europrivacy, non sono necessarie altre risorse oltre ai quattro Moduli. Tuttavia, oltre al presente Manuale, sono disponibili altre risorse utili attraverso le diverse piattaforme.

Siti web utili

- Sito web di Europrivacy: <https://europrivacy.com/>
- Community Europrivacy: <https://community.europrivacy.com/>
- Registro dei Certificati di Europrivacy:
<https://www.europrivacy.com/en/resource/registry>
- Privacy Pact: <https://privacypact.com/>

Altri documenti utili

I seguenti documenti sono utilizzati sia dalle società di consulenza che dagli Organismi di Certificazione. Alcuni di questi documenti sono già disponibili attraverso l'Implementation Course e l'Assessment Course di Europrivacy, mentre altri possono essere scaricati dal sito web della Community Europrivacy previa iscrizione.

- Schema di Certificazione Europrivacy Specifiche Generali e Requisiti
- Introduzione e Panoramica della Certificazione Europrivacy
- Panoramica del Processo di Certificazione Europrivacy
- Termini e Condizioni Generali di Europrivacy
- Linee guida Europrivacy per i Richiedenti
- Modulo di Richiesta per la Certificazione Europrivacy
- Linee guida Europrivacy sulla Specificazione del Target of Evaluation
- Modello di Dichiarazione del DPO
- Elenco dettagliato di criteri, verifiche e controlli di Europrivacy
 - A – Application & ToE Checklist
 - D – Documentation Checklist
 - G – GDPR Core Criteria
 - C – Verifiche e Controlli Contestuali Complementari
 - T – Verifiche e Controlli Tecnici e Organizzativi
 - P – Policy and Procedure Checklist
 - Modello di dichiarazione del DPO
 - Modello NOCAR

Preparazione all'esame

Per ottenere un certificato ufficiale e diventare un esperto che comprende i fondamenti del funzionamento dello Schema di Certificazione Europrivacy, i partecipanti all'Europrivacy Academy devono superare un esame finale. Questa sezione del Manuale ha lo scopo di preparare e familiarizzare con il tipo di esame.

L'esame consiste in domande a scelta multipla (20 per l'Introductory Course) che devono essere completate entro il tempo stabilito (30 minuti). Ogni domanda ha 4 possibili risposte. A volte solo una risposta è corretta, mentre per alcune domande ci sono più risposte corrette. Durante l'esame, vi verrà dato un suggerimento se dovete concentrarvi sulla ricerca di una sola risposta o di più risposte. Per ulteriori informazioni, è possibile consultare il [Disclaimer della prova finale](#) nella pagina del Corso.

L'esame simulato di questo Manuale è composto da 10 domande e si consiglia di completarlo entro 15 minuti. Come nell'esame vero e proprio, ogni domanda ha 4 possibili risposte. Rispondendo correttamente a una domanda si ottiene un punto. Alcune domande hanno più risposte corrette. Il punteggio è il seguente:

- 1 punto quando si risponde correttamente a una domanda;
- 0 punti per la mancata risposta corretta in una domanda a risposta multipla;
- 0 punti per una risposta errata, indipendentemente dal fatto che siano state segnate le risposte giuste.

Per superare l'esame simulato, è necessario totalizzare 6 punti su 10. Il foglio delle risposte è disponibile alla fine della sezione.

Esempio

DOMANDA		A	B	C	D
15	Quale dei seguenti NON è un principio chiave delle certificazioni di Europrivacy?	Indipendenza	Presentazione corretta	Favoritismo	Riservatezza
16	Quali dei seguenti sono considerati Documenti Normativi Complementari di Europrivacy?	Linee guida Europrivacy per il Completamento del NOCAR	Regola sulla Comunicazione e sul Marketing di Europrivacy	Linee guida sull'Accountability e sul principio di Apertura	Linee guida Europrivacy sull'uso di Criteri, Verifiche e Controlli
17	Quale dei seguenti documenti fornisce le definizioni per lo Schema di Certificazione Europrivacy?	GDPR e Linee guida EDPB	Dizionario di Oxford	Altre fonti normative pertinenti, come ISO	Wikipedia

In questo scenario, lo studente ha scelto le seguenti risposte (indicate in arancione):

- Domanda 15: C
- Domanda 16: D
- Domanda 17: A, B e C

Il foglio risposte indica le seguenti risposte corrette:

Numero di domanda	Risposta corretta
15	C
16	B D
17	A C

Ciò significa quanto segue:

- La risposta alla Domanda 15 è corretta, lo studente riceve un punto.
- La risposta alla Domanda 16 è parziale, manca la Risposta B. Lo studente non riceve un punto.
- Nella Domanda 17, le risposte A e C sono corrette. Tuttavia, lo studente ha scelto anche la risposta B che non è corretta, il che significa che non riceverà un punto per l'intera domanda.

Spiegazione

Con le risposte corrette viene indicato a quale parte dei moduli si riferisce la domanda. In caso di incertezza, si prega di studiare attentamente i seguenti punti.

Esame simulato

DOMANDA		A	B	C	D
1	Quali delle seguenti affermazioni si applicano all'ambito geografico della certificazione?	I Criteri di Certificazione possono essere difficili e potenzialmente impossibili da soddisfare in Paesi il cui contesto giuridico non fornisce un'adeguata protezione dei dati personali e dei diritti degli interessati	La certificazione è valida solo nei Paesi a clima tropicale	L'ambito geografico della certificazione dipende dalla disponibilità di catene di fast-food nella regione	Il riconoscimento dei certificati è soggetto a requisiti complementari nel caso in cui il Target of Evaluation tratti dati personali al di fuori dell'SEE
2	Quando una Non Conformità Maggiore viene considerata risolta e chiusa?	Il top management del Richiedente ha accettato per iscritto l'esistenza della Non Conformità Maggiore	L'Organismo di Certificazione deve aver esaminato, accettato e verificato la correzione e l'azione correttiva	Lo Scheme Owner ha accettato il piano di correzione e le azioni correttive del Richiedente da convalidare	La società di Consulenza deve aver esaminato, accettato e verificato le conclusioni dell'Organismo di Certificazione
3	Quali sono le caratteristiche di Europrivacy?	Le Autorità di Controllo certificano i Richiedenti per conto dello Scheme Owner	Tutti i processi di audit sono eseguiti in loco	Che si tratti di uno Schema di Certificazione indipendente gestito da un comitato internazionale di esperti	Che sia estensibile a obblighi nazionali complementari
4	Qual è il vantaggio del sito web della Community Europrivacy?	Raccoglie una serie di risorse e strumenti per supportare i Richiedenti e gli altri partners di Europrivacy nella preparazione e nella consegna della certificazione	Consente allo Scheme Owner di autenticare tutte le certificazioni Europrivacy	Consente alle aziende di esprimere il proprio impegno a rispettare e ad attenersi al GDPR	Fornisce opportunità di formazione per le Autorità di Controllo
5	Quale delle seguenti NON è una caratteristica della certificazione?	Limitare la validità di un certificato a un periodo di tre anni	Fornire un processo di certificazione trasparente	Consentire alle parti certificate di imporre nuove tasse sugli interessati	Permettere il rinnovo della certificazione se vengono soddisfatte le condizioni e i requisiti pertinenti
6	Qual è l'obiettivo principale della fase di certificazione preliminare?	Identificare le potenziali lacune e le Non Conformità residue	Certificare la conformità della protezione dei dati	Convalidare la conformità continua del Richiedente certificato	Migliorare la comunicazione tra lo Scheme Owner e il Richiedente
7	Attraverso quale dei seguenti siti web le aziende possono impegnarsi a rispettare e ad attenersi alle norme e ai principi del GDPR?	Il sito web della Community Europrivacy	Il sito web del Data Processing ID	Il sito web del Privacy Pact	Il Registro dei Certificati di Europrivacy
8	Quali dei seguenti sono considerati	ISO/IEC 17021-1, Valutazione della	Gestione delle Competenze del	Regole sulla Comunicazione e sul	Limitazione del Campo di Applicazione della

	principali riferimenti normativi esterni?	conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit	Personale Coinvolto nella Certificazione Europrivacy	Marketing di Europrivacy	Certificazione Europrivacy
9	Quali delle seguenti affermazioni si applicano al Welcome Pack?	È un pacchetto iniziale per i Richiedenti interessati a certificare le loro attività di trattamento dei dati con Europrivacy	Consente l'autenticazione del certificato Europrivacy	Fornisce Avvisi Flash di Europrivacy in caso di modifiche normative	Nessuna delle risposte è corretta
10	Che cosa significa il principio dell'approccio basato sull'evidenza?	I risultati e le conclusioni dell'audit devono essere basati su fatti e prove, in linea con i criteri di valutazione dello Schema di Certificazione Europrivacy	Gli Organismi di Certificazione devono fornire accesso pubblico alle informazioni sul loro processo di certificazione sul loro sito web e sulle certificazioni rilasciate sul registro dei certificati di Europrivacy	Gli auditor devono sempre tenere presente che lo Schema di Certificazione Europrivacy è stato progettato per creare fiducia e confidenza	L'Organismo di Certificazione e lo Scheme Owner devono adottare procedure e attuare una politica efficace per proteggere la riservatezza delle informazioni acquisite in relazione al processo di certificazione

Risposte

Numero di domanda	Risposta corretta	Spiegazione
1	A D	Modulo 2 - Scopo e ambito delle certificazioni Europrivacy (diapositiva 5) L'ambito geografico dello Schema di Certificazione non è formalmente limitato, ma esistono alcune restrizioni (Risposte A e D). Le Risposte B e C non sono corrette e non sono considerate nelle certificazioni.
2	B	Modulo 3 - Non Conformità (diapositiva 12) L'<i>Organismo di Certificazione</i> è responsabile della revisione, dell'accettazione e della verifica delle correzioni e delle azioni correttive. Il Richiedente, lo Scheme Owner o lo Studio Legale o di Consulenza non partecipano alla valutazione delle Non Conformità. Gli studi legali e di consulenza, tuttavia, possono supportare i loro Richiedenti nella definizione delle azioni correttive da implementare.
3	C D	Modulo 1 - Caratteristiche di Europrivacy (diapositiva 12) La certificazione Europrivacy offre diversi vantaggi. Per quanto riguarda la <i>Risposta A</i>, le Autorità di Controllo <i>non sono responsabili</i> della certificazione di conformità per conto dello Scheme Owner, questo è il compito dell'<i>Organismo di Certificazione</i>. Allo stesso modo, contrariamente alla <i>Risposta B</i>, i processi di audit possono essere eseguiti anche <i>fuori sede</i>.
4	A	Modulo 4 - Community Europrivacy e risorse (diapositiva 5) Lo scopo del sito della Community Europrivacy è quello di fornire una serie di riferimenti per i DPO, gli Implementers e gli Auditor da utilizzare durante il processo di certificazione e oltre.
5	C	Modulo 2 - Allineamento alle normative europee sulla protezione dei dati (diapositiva 6) L'articolo 42 del GDPR prevede una serie di caratteristiche che la certificazione deve avere per essere conforme al GDPR, tra cui la validità limitata (3 anni), la trasparenza del processo di certificazione e il rinnovo. La tassazione non fa parte dell'elenco.

6	A	Modulo 1 - Dalla mitigazione del rischio all'eccellenza nella protezione dei dati (diapositiva 18) L'identificazione delle potenziali lacune e delle non conformità residue deve avvenire prima dell'inizio del processo di certificazione. La <i>Risposta B</i> fa parte del processo di certificazione principale, mentre la <i>Risposta C</i> avviene durante la fase di mantenimento.
7	C	Modulo 4 – Privacy Pact (diapositiva 8) Le aziende possono impegnarsi a rispettare e ad attenersi alle regole e ai principi del GDPR attraverso il sito web del Privacy Pact. La <i>Risposta A</i> è un archivio di risorse per vari soggetti interessati, la <i>Risposta B</i> è un registro globale di informazioni pubbliche sulle attività di trattamento dei dati, mentre la <i>Risposta D</i> serve a registrare e autenticare i certificati Europrivacy.
8	A	Modulo 2 - Riferimenti normativi e prospettici (diapositiva 10) Nell'elenco, solo la norma ISO/IEC 17065 è considerata un riferimento esterno. Le altre risposte fanno parte dell'elenco dei Documenti Normativi Complementari di Europrivacy.
9	AC	Modulo 1 - Welcome Pack (diapositiva 20) Il Welcome Pack è un pacchetto introduttivo per i Richiedenti interessati a certificare le proprie attività di trattamento dei dati con Europrivacy. La <i>Risposta B</i> non è inclusa nel Welcome Pack, in quanto è facilmente disponibile per tutti attraverso il Registro dei Certificati di Europrivacy.
10	B	Modulo 2 - Principi chiave (diapositiva 16) Mentre la <i>Risposta A</i> si riferisce al <i>principio di apertura</i>, la <i>Risposta C</i> si riferisce al <i>principio di costruire fiducia e confidenza</i> e la <i>Risposta D</i> si riferisce al <i>principio di riservatezza</i>.